

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti SULKO s. r. o. ke smlouvě o dílo FVE a tepelná čerpadla č. 1/2024, platné od 1.1.2024

Úvodní ustanovení

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společností SULKO s. r. o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh (dále také jako „SULKO“), jako zhotovitelem a objednatelem, uvedeným a podepsaným ve smlouvě o dílo. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto VOP objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

VOP jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele www.sulko.cz. Prezentace zboží nebo služeb dodavatele na Internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

Smluvní strany jmenovaly své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocněni k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

Smlouvou o dílo FVE/TČ se pro účely těchto VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení fotovoltaické elektrárny/tepelného čerpadla (dále jen „FVE“ nebo „TČ“)) na klíč dle specifikace ve smlouvě.

I.

Dodací podmínky

1. Předmětem služby mohou být tyto činnosti (dle konkrétní specifikace v cenové nabídce, která je součástí smlouvy):

FVE:

- Vypracování projektové dokumentace (včetně 3D modelu objektu a optimalizace na základě slunečního svitu v dané lokalitě a orientaci domu).
- Podání žádosti o připojení zařízení k distribuční síti.
- Montáž střešní konstrukce a FVE panelů (tj. zakotvení, upevnění, instalace FVE panelů),
- Montáž elektrosoučástí, včetně kabeláže (tj. střídače, baterie, wallbox, elektrorozvodna)
- Nastavení výrobků k jejich plné funkčnosti, spuštění fotovoltaické elektrárny
- Podání žádosti o dotaci z programu Nová zelená úsporám
- Příprava elektroměrového rozvaděče dle požadavků ČEZ (bude vyúčtováno dle skutečnosti)

TČ:

- Dodávka a montáž tepelného čerpadla a jeho zprovoznění
- Podání žádosti o dotaci z programu Nová zelená úsporám

2. Zhotovitel dále není schopen garantovat ani ovlivnit kladné vyřízení žádostí u nezávislých institucí (ČEZ, NZÚ,..) při řádném doložení požadovaných podkladů.

3. Součástí montáže je i připojení elektricky ovládaných komponentů na elektrickou síť objednatele, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. V případě, že toto obsahem služby není, pak poškození výrobku z důvodu nesprávného zapojení nemůže být předmětem reklamace.

4. Vlastnictví k předmětu díla přechází na objednatele zpravidla okamžikem převzetí díla, nejdříve však po úplném zaplacení ceny díla. Do doby úplného zaplacení ceny díla je vlastníkem zhotovitel.

5. Při následných činnostech v okolí předmětu díla nebo místa jeho dočasného uskladnění u objednatele je nutno zabezpečit ochranu a čistotu výrobků. Při nedodržení těchto pokynů mohou na výrobcích vzniknout poškození, která nemohou být považována za vadu díla.

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

6. Pokud v konkrétním období, ve kterém má být FVE/TČ na základě dohody smluvních stran na nemovitosti instalována, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. nepfetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 7 Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při instalaci FVE/TČ v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce, či mařily technologické požadavky), je dodavatel oprávněn prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání FVE/TČ objednateli), o čemž bude objednatel informovat. V těchto případech se nejedná o prodloužení zhotovitele.
7. Objednatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zabezpečit materiál (části FVE/TČ) doručený zhotovitelem na staveništi proti krádeži, a to až do doby, než od dodavatele převezme FVE/TČ.
8. Zhotovitel je oprávněn přesvědčit se před zahájením prací a výkonů o správném stavu již realizovaných dodávek a prací souvisejících s dílem, na které jeho plnění navazuje, nebo které jakýmkoliv způsobem s jeho výkony souvisejí a jakékoliv zjištěné nedostatky neprodleně písemně oznámit objednateli při převzetí staveniště, spolu s návrhem na jejich odstranění. Pokud objednatel neodstraní tyto nedostatky ve stanovené lhůtě, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
9. V případě posunutí termínu dokončení díla z důvodu na straně objednatele, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků, určených k provedení díla (dále jen výrobky), v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má zhotovitel právo účtovat objednateli skladné 200 Kč za FVE panel/TČ a den a veškeré náklady tímto vzniklé a objednatel je povinen vyúčtované skladné a náklady zhotoviteli uhradit.

Zhotovitel je po termínu dodání dle uzavřené smlouvy oprávněn požadovat dodání díla a objednatel se zavazuje poskytnout k tomuto součinnost. V případě, že se tak nestane, vyzve zhotovitel objednatele k převzetí díla/výrobků, a je případně oprávněn odstoupit od smlouvy v rámci montáže. Objednatel je v tom případě povinen výrobky převzít/odebrat do 5ti dnů od výzvy, a na základě konečné faktury vystavené zhotovitelem uhradit doplatek zakázky, vč. doúčtování změny daně z přidané hodnoty.

10. Objeví-li se v průběhu zhotovení díla potřeba víceprací nezahrnutých v cenové nabídce zhotovitele uvedené ve smlouvě o dílo, je zhotovitel oprávněn zvýšit cenu díla o provedení těchto víceprací a objednatel je povinen takto navýšenou cenu díla zhotoviteli uhradit. Na provedení víceprací musí být účastníky uzavřen písemný dodatek ke smlouvě o dílo. Termín dokončení a předání díla se prodlužuje o dobu, než bude dodatek uzavřen. Zhotovitel je oprávněn do doby uzavření dodatku přerušit provádění prací. V případě, že objednatel neuzavře dodatek ani na výzvu zhotovitele, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Dle dohody smluvních stran může být písemný dodatek nahrazen předávacím protokolem podepsaným montážním pracovníkem zhotovitele a objednatelem, který bude následně odsouhlasen zhotovitelem.

II.

Platební podmínky, fakturace

1. Cena díla může být zhotovitelem změněna v případě:
 - a) kdy se strany dohodnou na změně předmětu díla (pokud se při sjednání změn díla písemně nedohodnou smluvní strany jinak – je objednatel v takovém případě povinen zaplatit cenu přiměřeně zvýšenou nebo přiměřeně sníženou)
 - b) změny právního předpisu s dopadem na výši ceny (např. změna sazby DPH)
 - c) objeví-li se při provádění díla potřeba činností v ceně nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, případně byly předvídatelné v menším rozsahu (např. skryté vady stavby apod.)
 - d) zhotovitel si vyhrazuje právo, v případě zásadní změny okolností, navýšit cenu o náklady na materiál, výrobky, služby, energie a jiné účelné náklady na realizaci plnění dle smlouvy, které však nepřekročí cenu sjednanou ve smlouvě o více než 5%. Zhotovitel je povinen o navýšení ceny objednatele informovat nejpozději 15 dní před každým termínem zahájení montáže díla či jeho části, a to písemnou formou.
 - e) nárůst nákladů o více než 5 % opravňuje zhotovitele odstoupit od této smlouvy nebo její části týkající se nevyrobené části díla, nedojde-li k uzavření dodatku ohledně nové výše ceny díla, a to ve lhůtě 15 dnů od písemného vyzvání objednatele k uzavření předmětného dodatku. Změna výše nákladů bude na výzvu doložena (např. oznámením subdodavatele). Objednatel je povinen v případě odstoupení zhotovitele od smlouvy dle tohoto odstavce uhradit zhotoviteli cenu připadající na již realizovanou část díla.
 - f) v případě, kdy se strany dohodnou na vícepracích (pokud to neodporuje dohodě mezi smluvními stranami, mohou být vícepráce fakturovány také zvlášť)
 - g) v případě prodloužení termínu zhotovení díla z důvodu nikoli na straně zhotovitele nebo jeho subdodavatelů
2. Objednatel se zavazuje k ceně díla zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud objednatel zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se objednatel doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit náklady zhotovitele účelně vynaložené na práce spojené se zpracováním cenové nabídky, konzultace, podanými žádostmi, aj. pracemi, i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele.
4. Žádná část ceny díla nesmí být zaplacená pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky objednatele, kterou má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Cena díla je stanovena za předpokladu, že realizace proběhne dle stanoveného harmonogramu, není-li toto ve smlouvě dohodnuto jinak. Případné vícenáklady (např. z důvodu rozdělení realizace na více etap na žádost objednatele nebo z jiných důvodů) vzniklé nedodržením výše uvedené podmínky z důvodu na straně objednatele, budou objednateli vyúčtovány a objednatel je povinen vyúčtované vícenáklady uhradit. Není-li ujednáno jinak, cena díla zahrnuje dopravu výrobků do místa plnění.
6. V případě plnění díla po etapách nebo v případě, že byla dodána podstatná část díla, bude fakturace probíhat po ukončení a předání jednotlivých etap/části díla. Objednatel je povinen podepsat předávací protokol o dosud provedených pracích. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla bez DPH za každý den prodlení se splněním povinnosti. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
7. Při prodlení delším jak 5-ti dnů v případě úhrady zálohové platby je zhotovitel oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.
8. Pokud není ve smlouvě nebo v předávacím protokole dohodnuto jinak - případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost objednatele zaplatit výrobky, provedené práce a případně další poskytnuté služby v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě úhrady ceny díla.
9. V případě, že zhotovitel nebude schopen splnit termín provedení díla řádně a/nebo včas nebo jinou povinnost dle smlouvy z důvodu nedostatku materiálu (zejm. neschopnost subdodavatelů dodat materiál za obvyklých podmínek) či překážek spojených s navýšením vstupních nákladů, není objednatel z tohoto důvodu oprávněn po zhotoviteli požadovat jakékoli škody či sankce. Smluvní strany se dohodly na vyloučení následující ustanovení občanského zákoníku: § 2620, 2621 a 2622.

III.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen dodat nejpozději při předání díla objednateli návod na obsluhu dodaných výrobků.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li objednatel podstatným způsobem smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s placením faktur o více než 15 dní, nedostatek součinnosti mající za následek nemožnost splnění závazku zhotovitele ve sjednaném termínu, místě, množství, kvalitě, zahájení insolvenčního řízení na majetek objednatele.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn vedoucích ke zkvalitnění provedení předmětu díla.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro provedení díla, především pak:
 - a) umožnit zhotoviteli provést obhlídku stavby a zaměření v termínu dle požadavku zhotovitele,
 - b) umožnit zhotoviteli provést montáž předmětných výrobků, tzn. zejména zabezpečit dostatečný přístup k místu montáže
 - c) být přítomen v místě plnění při předání a převzetí díla**
 - d) zabezpečit podlahy a vybavení objektu proti mechanickému poškození a prachu (dostatečné zakrytí případně odklizení vybavení objektu z blízkosti provádění díla)
 - e) zabezpečit, že v průběhu realizace, nedojde k pohybu osob v bezpečné vzdálenosti od objektu. O této vzdálenosti je informován objednatelem
2. Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho kontrolu za účelem zjištění zjevných vad. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti dodavatele a za dodržení

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

podmínek bezpečnostních předpisů.

4. Objednatel je povinen řídit se pokyny dle Návodu pro obsluhu a údržbu. Pokud objednatel není konečným spotřebitelem, zavazuje se tyto materiály předat konečnému spotřebiteli.
5. Objednatel je povinen stav díla vyznačit v Zápise o předání a převzetí (předávací protokol) a tamtéž potvrdit převzetí provedeného díla.
6. Objednatel garantuje zhotoviteli možnost bezplatného připojení k rozvodu el. sítě (230 V) v místě provádění díla.
7. Objednatel se zavazuje projednat provádění díla s dotčenými orgány státní správy a obstarat případná povolení potřebná k provedení díla, s výjimkou těch, které na základě smlouvy zajišťuje zhotovitel, vč. aktuální revize elektroinstalace.
8. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči zhotoviteli pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že je objednatelem fyzická osoba, je zhotovitel oprávněn v případě úmrtí objednatele od této smlouvy odstoupit.
10. Objednatel prohlašuje, že technické údaje a práce uvedené v cenové nabídce zhotovitele souhlasí s požadavky objednatele.
11. V případě stavební nepřipravenosti ze strany objednatele v termínu dohodnutém ve smlouvě, je objednatel povinen nejpozději 5 dní před návozem o tomto zhotovitele informovat, a pokud se tak nestalo, uhradit zhotoviteli všechny náklady vzniklé zhotoviteli se stavební nepřipraveností objednatele. Toto se týká také přístupnosti stavby pro návoz prvků (zpravidla nákladními vozidly) a přístup manipulační techniky. O dobu stavební nepřipravenosti se prodlužuje termín pro zhotovení díla. Zhotovitel je v případě stavební nepřipravenosti oprávněn předat objednateli vyrobené prvky a zcela nebo částečně odstoupit od smlouvy v rámci nedodané části díla. O odstoupení bude objednatel informován. Objednatel se zavazuje doplatit rozdíl v případné změně DPH.

V.

Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět díla kdykoliv během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná.
2. Po zhotovení díla nebo jeho podstatné části vyzve zhotovitel objednatele k protokolárnímu převzetí díla.
3. Objednatel je povinen převzít dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící v užívání díla. V takovém případě je dílo přebíráno s tzv. „výhradami“. Tyto vady a nedodělky uvedou smluvní strany do předávacího protokolu. Do předávacího protokolu se uvede lhůta k odstranění vad a nedodělků. Není-li v předávacím protokole tato lhůta uvedena, pak je zhotovitel povinen odstranit vady a nedodělky do 30-ti dnů od podpisu předávacího protokolu. Pokud bude vada nebo nedodělek spočívat v dodávaném výrobku nebo jeho části, pak bude s objednatelem sjednán termín odstranění vady dodatečně, a to bez zbytečného odkladu po podpisu předávacího protokolu. Termín pro odstranění vad a nedodělků bude v takovém případě dohodnut s ohledem na dodací lhůty materiálu potřebného k opravě.
4. O předání a převzetí díla sepíše objednatel a zhotovitel Zápis o předání a převzetí (předávací protokol) případně objednatel sdělí zhotoviteli výhrady k provedení díla. Zhotovitel se může ke zjištěným výhradám objednatele do protokolu vyjádřit a uvést způsob a termín jejich případného odstranění.
5. Objednatel je povinen zajistit v místě plnění svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za objednatele plnění převzít. V opačném případě je dodavatel oprávněn odmítnout předání plnění a naúčtovat objednateli cenu výjezdu v souladu s ceníkem. V případě nepřítomnosti objednatele při předání díla, je oprávněna za objednatele dílo převzít i osoba, která je s objednatelem v rodinném, zaměstnaneckém, nájemním nebo v některém jiném obdobném vztahu (např. příbuzný, nájemce, zaměstnanec, technický dozor apod.).
6. Objednatel je v souladu s ust. § 2605 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění povinen od zhotovitele dílo převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Odmítne-li objednatel dílo od zhotovitele převzít či neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost vedoucí k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo objednateli předáno bez výhrad, a to ke dni, kdy mělo být dílo dle výzvy zhotovitele k předání díla objednateli předáno.
7. Poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dílo je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

bez DPH za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody a právo zhotovitele na zaplacení ceny díla.

8. V případě nedodržení termínu předání díla dle této smlouvy z důvodů na straně zhotovitele, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedokončené části díla bez DPH za každý den prodlení. Smluvní strany předpokládají maximální možnou výši škody pro případ porušení smluvních povinností zhotovitele, přičemž nerozhoduje počet porušení, ve výši 5% celkové ceny za dílo bez DPH.
9. Dojde-li ke zpoždění či zastavení provádění díla z důvodu porušení smluvních povinností objednatele, bude objednateli předána provedená část díla. Zároveň bude zhotovitelem fakturou vyúčtována cena provedeného díla. Zhotovitel má dále právo požadovat náhradu vzniklé škody z důvodu nemožnosti dokončení díla pro překážky na straně objednatele. V případě, kdy objednatel odmítne nedokončené dílo převzít, bude objednateli, na adresu uvedenou v této smlouvě, nebo na email uvedený v záhlaví smlouvy zaslána výzva, aby objednatel převzal nedokončené dílo. Pokud objednatel nedokončené dílo ve lhůtě uvedené ve výzvě nepřevzme – dílo se považuje za předané bez výhrad v poslední den této lhůty (tento den bude uveden na faktuře jako den uskutečnění zdanitelného plnění).

VI.

Záruka a reklamacie (Reklamační řád)

1. Poskytovatelem záruky je společnost SULKO s.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878. Příjemcem záruky je objednatel.
2. Záruka zahrnuje komponenty fotovoltaické elektrárny – fotovoltaické panely, střídače, baterie (dále jen výrobky), doplňky a montážní materiál dodané společností SULKO ke svým výrobkům (dále jen dodávky) a použité při zhotovení díla a dále montáž těchto výrobků a dodávek, pokud je provedla společnost SULKO, popř. její subdodavatel (montážní firma, kterou SULKO pověřilo k montáži konkrétního díla).
3. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím technologie nebo ode dne, kdy objednateli vznikla povinnost dílo převzít a objednatel dílo v rozporu se smlouvou a těmito VOP nepřevzal.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti zhotovitele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li objednatelem spotřebitel, práva objednatele z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
5. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
6. Objednatel uplatní vady písemně na kontaktním e-mailu zhotovitele solary@sulko.cz nebo na adrese sídla společnosti, a to bezodkladně po jejich zjištění.
7. Objednatel nebo jeho zástupce je povinen si výrobky, provedení díla a případné další poskytnuté služby prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit zhotoviteli zjevné vady. Zhotovitel neodpovídá za vady, které mohly být zjištěné objednatelem již při převzetí díla. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek, rozbité nebo jinak znehodnocené zboží je objednatel povinen vadu uplatnit ihned u zástupce zhotovitele, který takové zboží objednateli předává. V případě, že jde o technologii, pak nejpozději při předání technologie do užívání dle předávacího protokolu.
8. Objednatel vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u dodavatele ve vztahu k vadě uplatňuje. V případě písemného hlášení vady po předání díla uvede také kontaktní údaje, místo stavby a číslo zakázky.
9. Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, jinak ve lhůtě stanovené zhotovitelem, která je do 30 dnů ode dne uplatnění vady u zhotovitele. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty, lhůty subdodavatelů zhotovitele a klimatické podmínky pro provádění prací.
10. Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání zákonné odpovědnosti zhotovitele za tyto vady, zhotovitelem odstraněny na náklady a odpovědnost zhotovitele. V případě, že bude zjištěno, že se nejedná o vadu způsobenou zhotovitelem, je zhotovitel je oprávněn účtovat si náklady na výjezd a případné odstranění vady.
11. Objednatel je povinen umožnit zhotovitele odstranění vady, za kterou zhotovitel odpovídá. Zhotovitel je oprávněn

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných typů hlavních komponent, které však musí být ekvivalentní nebo lepší technologií oproti původně použitým hlavním komponentám.

12. Společnost SULKO poskytuje záruku:

- a) FVE panely Longi, Leapton, Sunpro, DAH Solar (10 let na výrobky, 25 let na výkon min. 80%)
- b) Střídače Solax (10 let), Goodwe (5 let)
- c) Baterie Solax Triple power, Pylontech (6000 cyklů)
- d) hliníková konstrukce carportů; 5 let
- e) tepelné čerpadlo a jeho příslušenství: 2 roky
- f) veškeré jiné elektrické a elektronické díly výrobků a jejich součásti: 2 roky,
- g) montáž a jiné práce: 2 roky,
- h) ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů,

Hlavní komponenty díla jsou specifikovány ve smlouvě o dílo.

13. Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě dodržování podmínek dle Návodu na obsluhu provádění servisních zásahů na technologii výhradně prostřednictvím zhotovitele, a poskytnutí a zachování souhlasu objednatele s nutným monitorováním provozu technologie zhotovitelem.

14. Objednatel byl zhotovitelem upozorněn, že montáž fotovoltaické elektrárny sebou nese zvýšené riziko vzniku elektrického výboje (úder bleskem) a toto nemůže být následně předmětem reklamace. Jako preventivní opatření pro snížení rizika zhotovitel doporučuje instalaci hromosvodu.

15. Záruka se nevztahuje:

- na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném díle nebo službách poskytnutých zhotovitelem
- na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených zhotovitelem
- na vady vzniklé nerespektováním montážních předpisů společnosti a užíváním díla pro jiné než předepsané účely;
- vady zařízení vzniklé chybou obsluhou v rozporu s návodem k obsluze díla;
- vady na zařízení vzniklé neodborným zásahem neoprávněnou osobou, vady způsobené neodborným skladováním a manipulací se zařízením;
- závady a poškození působením chemických nebo agresivních látek;
- vady způsobené vyšší mocí, vnějšími vlivy, živelnou událostí apod.;
- závady vzniklé změnou pořadí fází, výpadkem proudu, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným zapojením;
- vady vzniklé působením mechanických nečistot
- vady na elektrických částech díla, nebyla-li prokazatelně provedena elektro revize elektrického přívodu napájení na svorkách tepelného čerpadla nejpozději k datu uvedení tepelného čerpadla do provozu.
- nastavování parametrů regulace díla nebo regulace systému, do kterého je dílo zapojeno nebo proškolení obsluhy díla;

16. Nedodržením podmínek a pokynů vydaných zhotovitelem pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky v souladu s ustanovením RŘ.

17. V případě, že SULKO neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky použité při provedení díla za předpokladu, že nefunkčnosti či poškození výrobků nevznikly neodbornou montáží. Za funkčnost po instalaci, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž. SULKO rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám) nebo nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce.

18. V případě, kdy dílo bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude objednateli místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.

19. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO) do výrobku nebo díla dodaného společností SULKO pozbývá platnosti záruka v částečném či plném rozsahu a objednatel se vystavuje nebezpečí znehodnocení díla. FVE/TC je ucelený systém a není možné nahrazovat libovolně jednotlivé prvky.

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

VII.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, smlouvě o dílo a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
3. Smluvní strany se dohodly, že lze od smlouvy FVE odstoupit také v těchto případech:
 - Zamítnutí „žádosti o připojení výroby elektřiny k distribuční soustavě“ příslušným distributorem elektrické energie. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem zhotoviteli, avšak sníženou o prokazatelně vynaložené náklady zhotovitele na vypracování odborného posudku fotovoltaické elektrárny v souladu s cenovou nabídkou, a to do 30 dní ode dne, kdy se zhotovitel dozvěděl o zamítnutí „žádosti o připojení výroby elektřiny k distribuční soustavě“.
 - Pokud zhotovitel před nebo v průběhu instalace FVE zjistí, že konstrukce střechy nemovitosti má skryté vady a kotvení fotovoltaických panelů na střeše nemovitosti by nebylo dostatečné a hrozilo by uvolnění kotvicích bodů, nestabilita či pád konstrukce se fotovoltaickými panely, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem zhotoviteli, a to do 30 dní od doručení odstoupení od smlouvy objednateli.
 - Pokud zhotovitel před nebo v průběhu instalace FVE zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady (např. dvoužilové vedení v provedení AI) a není tak možné provést instalaci FVE a zajistit její bezpečný provoz, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem zhotoviteli, a to do 30 dní od doručení odstoupení od smlouvy objednateli.
4. V případě odstoupení objednatele od smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli tu část díla, kterou vzhledem k její povaze není možno vrátit zhotoviteli nebo tak lze učinit pouze za vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů (již namontovaná část díla). Objednatel je povinen uhradit všechny náklady vzniklé zhotoviteli předčasným ukončením smluvního vztahu. Objednatel po instalaci předmětu díla není oprávněn od této smlouvy odstoupit.
5. Zhotovitel je oprávněn zrušit smlouvu bez zaplacení odstupného, dojde-li u zhotovitele ke změně okolností, za nichž po zhotoviteli nelze spravedlivě požadovat splnění smlouvy. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem zhotoviteli, avšak sníženou o již prokazatelně vynaložené náklady zhotovitele (např. za vypracování odborného posudku FVE).

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít FVE dodanou na základě smlouvy se zhotovitelem a dočasně nastavenou jako bezpřetokovou (ostrovni režim), až do doby, než mu příslušný distributor elektrické energie provede výměnu elektroměru a vystaví protokol o prvním paralelním připojení FVE k distribuční soustavě. Zhotovitel nenesे odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE objednatelem, tzn. před vydáním potvrzení o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě.
2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají smluvní strany další postup.
3. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány majícími zásadní vliv na podnikání dodavatele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.
4. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024

informace, je povinná uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Objednatel, resp. kupující souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby společnosti SULKO s.r.o., tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Více viz Politika ochrany osobních údajů, zveřejněná na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. (www.sulko.cz) a k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě.

5. Objednatel prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě ceny díla, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
6. Objednatel souhlasí s tím, že umožní zhotoviteli po dobu provádění díla bezplatné umístění informační plachty s logem zhotovitele a s informací, že dílo provádí společnost SULKO s.r.o.
7. Objednatel dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci zhotovitele pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází. Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je zhotovitel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
8. Závazkové vztahy mezi subjekty, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti, neupravené ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.
9. Smluvní strany uznávají komunikaci elektronickou poštou jako závaznou, a to i bez opatření elektronicky ověřeného podpisu.
10. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2024. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V dne.....

V dne.....

.....
zhotovitel

.....
objednatel

SULKO s.r.o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, společnost je zapsána v OR, vedeným KS v Ostravě, oddíl C, vložka 5878
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 30102841/0100

verze 1/2024