

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SULKO s.r.o. ke kupní smlouvě pro otvorové výplně a jejich příslušenství č. 1/2024, platné od 10.2.2024

Obsah Všeobecných obchodních podmínek SULKO s.r.o.:

1. Úvodní ustanovení
2. Uzavření kupní smlouvy
3. Místo a termín dodání zboží
4. Kupní cena
5. Přechod vlastnického práva ke zboží
6. Odstoupení od smlouvy
7. Záruka a reklamace
8. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společnostmi SULKO s. r. o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh (dále také jako „SULKO“), jako prodávajícím a kupujícím (dále také jako „Zákazník“), uvedeným a podepsaným v kupní smlouvě. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto VOP kupující potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP. Smluvní strany jmenovaly své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocněni k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi SULKO a Zákazníkem dochází v okamžiku:
- podpisu kupní smlouvy SULKEm a Zákazníkem,
 - objednáním zboží Zákazníkem a potvrzením objednávky ze strany SULKO,
 - převzetím objednaného zboží při přímé dodávce nebo
 - potvrzením cenové nabídky SULKO Zákazníkem.
- 2.2. Veškeré úkony za Zákazníka s IČ, vyjma převzetí zboží, může vykonávat pouze statutární orgán Zákazníka. Ostatní osoby zastupující Zákazníka se musí prokázat zplnomocněním od statutárního orgánu nebo prokuristy Zákazníka. Zplnomocnění může statutární orgán vydat na jednorázový nákup nebo s neomezenou časovou platností. Zplnomocnění vydané Zákazníkem musí obsahovat obchodní jméno kupujícího, sídlo, IČ, jméno a rodné číslo zplnomocněné osoby nebo Zákazník uvede v příloze této smlouvy seznam oprávněných osob k nákupu zboží a služeb u SULKO. Změny v seznamu oprávněných osob může provádět statutární orgán Zákazníka písemně na adresu sídla SULKO nebo emailem a SULKO si vyhrazuje tyto skutečnosti telefonicky či jiným způsobem ověřit.

- 2.3. Převzetí zboží může za Zákazníka provést také jeho rodinný příslušník, zaměstnanec, subdodavatel (subzhotovitel) nebo jiná osoba, pokud je SULKO vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může dodávku převzít. Pokud v souladu se smlouvou dopraví SULKO dodávku do místa plnění a v tomto místě plnění není přítomen (nebo není k zastížení) žádný oprávněný zástupce Zákazníka a Zákazník zároveň věděl nebo mohl vědět, že SULKO v tento den uskuteční dodávku zboží, tak v takovém případě SULKO dle vlastního uvážení rozhodne, zda zboží předá Zákazníkovi prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v tomto článku nebo zda se v tento den dodání zboží neuskuteční a Zákazník ponese svým nákladem veškeré tímto vzniklé škody (vícenáklady za dopravu, nakládku a vykládku zboží, nebezpečí poškození zboží apod.). Veškerá rizika vzniklá z tohoto rozhodnutí nese Zákazník. **Zákazník musí zajistit vlastními silami a na vlastní náklady vyložení zboží z auta po příjezdu zboží na místo plnění.**
- 2.4. Převzetí dodávky osobou, která k tomu podle Zákazníka nebyla oprávněna, musí být kupujícím namítáno ihned poté, kdy se o této skutečnosti dověděl nebo mohl dovědět při vynaložení obvyklé péče, kterou lze v takových případech rozumně požadovat. Pojmeme „ihned“ se v tomto případě myslí 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Nebude-li tato lhůta dodržena, pak platí, že dodávka byla řádně uskutečněna a předána.
- 2.5. Zákazník výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že dílo je zhotovováno na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z tohoto důvodu předčasné ukončení smluvního vztahu způsobí SULKO značnou škodu, neboť veškeré do té doby vyrobené zboží a objednaný specifický materiál nelze použít na jinou zakázku. Zákazník je povinen uhradit všechny náklady vzniklé SULKO předčasným ukončením smluvního vztahu. Zákazník po zabudování předmětu díla není oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 2.6. Krycí pásky na profilech je doporučeno sundat do 14ti dnů od dodání v případě, že jsou prvky vystaveny působení klimatických podmínek. Při delším působení klimatických podmínek vzniká riziko degradace pásky a následkem toho ulpění materiálu pásky na profilu. Toto nemůže následně být předmětem reklamace.
- 2.7. V případě, že dochází k zaměření zakázky ze strany SULKO (zákazník si negarantuje rozměry stavebních otvorů):
- 2.7.1. Zákazník zkontroluje provedené zaměření (počet, typ prvku, členění, otevíravost, barevné provedení (pokud je uvedeno)) a potvrdí svůj souhlas v zaměřovacím protokolu při zaměření. Určený rozměr výrobku reflektuje výrobní tolerance výrobků, konstrukční řešení stavby, do níž mají být výrobky umístěny a její technický stav.
- 2.7.2. Pokud bude Zákazník provádět stavební úpravy podlahy (položení nové dlažby apod.), pak tuto skutečnost zároveň s požadovanou čistou výškou dveří, či jiných prvků s ukončením v úrovni podlahy, písemně uvede do zaměřovacího protokolu při zaměřování. Veškeré následné stavební úpravy související se zaměřovaným otvorem a provedením prvku, které mají být provedeny až po zaměření otvoru (jedná se například do zateplení fasády či plánovanou montáž předokenní stínící či zatemňovací techniky), musí být písemně zaznamenány v zaměřovacím protokolu. Pokud Zákazník výše uvedené skutečnosti do zaměřovacího protokolu písemně neuvede, nemůže být uznán za vadu rozměr výrobku, pokud byl vyroben na základě zaměřených hodnot.

3. Místo a termín dodání zboží

- 3.1. Zboží musí být SULKem Zákazníkovi odevzdáno v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu.
- 3.2. V případě posunutí termínu dodání zboží z důvodu na straně Zákazníka, má SULKO právo účtovat Zákazníkovi skladné 2,50 Kč za jeden den a jeden prvek a jednorázový manipulační poplatek 280,- Kč za prvek (manipulace, balné) a veškeré náklady tímto vzniklé a Zákazník je povinen vyúčtované skladné a náklady uhradit.
- 3.3. Obdobně jsou řešeny zakázky, které jsou uskladněny na základě vzájemného ujednání ve smlouvě. Datum uvedené ve smlouvě je pro Zákazníka závazné a maximálně možné. Nejpozději 21 dní před požadovaným termínem dodání nebo před konečným termínem uskladnění uvedeným ve smlouvě, je Zákazník povinen vyzvat SULKO k dodání výrobků. Nad rámec smluvně sjednaného termínu uskladnění je SULKO oprávněno si účtovat manipulační poplatek a skladné, viz bod 2.6 Všeobecných obchodních podmínek a Zákazník se zavazuje toto skladné uhradit. V případě, že cena manipulace a skladného nebyla naceněna ve smlouvě, je poplatek účtován od data standardního termínu dodání dle smlouvy dále. Poplatek se vrací pouze v případě, že bylo dodání uskutečněno víc jak 14 dní před zasmulvněným termínem uskladnění.
- 3.4. SULKO je po sjednaném termínu uskladnění oprávněno požadovat dodání zboží a Zákazník se zavazuje poskytnout k tomuto součinnost. V případě, že se tak nestane, vyzve SULKO Zákazníka k převzetí zboží. Zákazník je v tom případě povinen výrobky převzít/odebrat do 5ti dnů od výzvy, a na základě konečné faktury vystavené SULKem uhradit doplatek zakázky. V případě neodebrání v daném termínu budou prvky předány k likvidaci. Jejich cena se v tomto případě nevrací.
- 3.5. V případě, že není možné uskutečnit návoz a dodání zboží ze strany Zákazníka v termínu dohodnutém se SULKO, je Zákazník povinen nejpozději 5 dní před návozem o tomto zhotovitele informovat, a pokud se tak nestalo, uhradit SULKu všechny náklady tímto vzniklé. Toto se týká především přístupnosti stavby pro návoz prvků (zpravidla nákladními vozidly), nezajištěním složení zboží z auta nebo nepřítomností přebírající osoby. O dobu neumožnění návozu ze strany Zákazníka se prodlužuje termín pro dodání zboží.
- 3.6. V případě, že SULKO nebude schopno splnit termín dodání zboží řádně a/nebo včas nebo jinou povinnost dle smlouvy z důvodu prokazatelného nedostatku materiálu (zejm. neschopnost subdodavatelů dodat materiál za obvyklých podmínek) či překážek spojených s navýšením vstupních nákladů, není Zákazník z tohoto důvodu oprávněn po SULKO požadovat jakékoli škody či sankce. Smluvní strany se dohodly na vyloučení následující ustanovení občanského zákoníku: § 2620, 2621 a 2622.

4. Kupní cena

- 4.1. Zákazník je povinen zaplatit SULKO za zboží sjednanou cenu. Není-li kupní cena ve smlouvě výslovně sjednána, je touto cenou částka stanovena podle ceníku prodávajícího platného v den objednání zboží, a to jako násobek jednotkové ceny zboží a množství dodaného zboží.

- 4.2. Na cenu zboží bude vystavena zálohová platba ve výši a splatnosti uvedené ve smlouvě. Při prodlení delším jak 5-ti dnů v případě úhrady zálohové platby je SULKO oprávněno od smluvního vztahu odstoupit.
- 4.3. Cena díla je stanovena za předpokladu, že dodání proběhne jednorázově, není-li toto ve smlouvě dohodnuto jinak, a na místo určené ve smlouvě. Případné vícenáklady (např. z důvodu rozdělení dodání na více etap na žádost Zákazníka, změnu místa dodání nebo z jiných důvodů) vzniklé nedodržením výše uvedené podmínky z důvodu na straně Zákazníka, budou Zákazníkovi vyúčtovány dle cen dopravce a Zákazník je povinen vyúčtované vícenáklady uhradit.
- 4.4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny zboží či zálohové platby je Zákazník povinen uhradit společnosti SULKO smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5. V případě dodání zboží po etapách, bude fakturace probíhat po dodání jednotlivých etap. Zákazník je povinen podepsat dodací list při převzetí zboží. V případě porušení této povinnosti je postupováno dle bodu 2.3. těchto VOP.
- 4.6. Zákazník se zavazuje SULKu uhradit náklady účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k dodání zboží z důvodů na straně Zákazníka.
- 4.7. Zákazník se zavazuje k ceně zboží zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Zákazník zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se Zákazník doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.
- 4.8. Žádná část ceny zboží nesmí být zaplácena pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky Zákazníkovi, kterou má vůči SULKO, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.9. Zákazník je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči SULKO pouze po předchozím písemném souhlasu SULKO.
- 4.10. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost Zákazníka zaplatit zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě úhrady ceny zboží.

5. Přechod vlastnického práva ke zboží

- 5.1. Vlastnictví ke zcela zaplacenému zboží přechází na Zákazníka okamžikem odevzdání zboží. Je-li Zákazníkovi odevzdáno SULKEm zboží, které nebylo dosud zcela uhrazeno, je jeho vlastníkem až do úplného zaplacení kupní ceny SULKO.
- 5.2. Převzetím zboží však na Zákazníka přechází nebezpečí jeho ztráty, poškození nebo zničení.
- 5.3. SULKO dodá nejpozději při dodání zboží Zákazníkovi návod na obsluhu a údržbu dodaných výrobků. Pro zákazníky je tento návod k dispozici i na webových stránkách www.sulko.cz

- 5.4. Zákazník je povinen řídit se pokyny dle Návodu pro obsluhu a údržbu. Pokud Zákazník není konečným spotřebitelem, zavazuje se tyto materiály předat konečnému spotřebiteli.
- 5.5. SULKO je oprávněno plnit dodat zboží kdykoliv během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká, na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě, nebo emailovou adresu používanou v běžné komunikaci se Zákazníkem.
- 6.2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se po podpisu smlouvy při technickém zpracování díla, ukáže, že sjednaný prvek, který je součástí plnění dle uzavřené smlouvy, překračuje výrobní limity, je SULKO oprávněno odstoupit od uzavřené smlouvy v části, které se tato skutečnost týká. Zákazníkovi v souvislosti s odstoupením dle tohoto odstavce nevzniká nárok na jakoukoli finanční kompenzaci nebo náhradu.
- 6.4. SULKO je oprávněno odstoupit od smlouvy, poruší-li Zákazník podstatným způsobem smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s placením faktur o více než 15 dní, nedostatek součinnosti mající za následek nemožnost splnění závazku SULKO ve sjednaném termínu, místě, množství, kvalitě, zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka.
- 6.5. V případě odstoupení Zákazníka od smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit SULKu tu část předmětu koupě, kterou vzhledem k její povaze není možno vrátit SULKu nebo tak lze učinit pouze za vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů (již vyrobená část předmětu koupě nebo již objednaný specifický materiál).
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že je Zákazníkem fyzická osoba, je SULKO oprávněno v případě úmrtí Zákazníka od této smlouvy odstoupit.
- 6.7. Zákazník prohlašuje, že technické údaje a barevné provedení uvedené v cenové nabídce SULKO souhlasí s požadavky Zákazníka. Zákazník výslovně prohlašuje, že barevné odlišnosti v odstínech vybraného barevného provedení nejsou důvodem pro odstoupení od této smlouvy nebo důvodem pro uplatnění slevy.
- 6.8. SULKO je oprávněno zcela nebo částečně odstoupit od smlouvy v případě, že nebylo zboží dodáno z důvodu na straně Zákazníka v termínu dle uzavřené smlouvy. Strany se mohou písemně dohodnout na posunutí termínu dodání. Tento oboustranně písemně odsouhlasený termín se stává novým termínem

dodání dle smlouvy. Maximální prodloužení termínu na tyto práce jsou 3 měsíce od původního termínu dle uzavřené smlouvy a SULKO je oprávněno si v případě částečného dodání účtovat náklady na dodatečný výjezd na stavbu dle bodů 3.6. a 3.7. těchto VOP. Pokud Zákazník nevyzve v tomto dodatečném termínu SULKO k dodání zboží, je postupováno dle bodu 3.4. těchto VOP.

7. Záruka a reklamacce

- 7.1. Poskytovatelem záruky je společnost SULKO s.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878. Příjemcem záruky je Zákazník.
- 7.2. Záruka zahrnuje plastová, hliníková a dřevěná okna, dveře a další prvky dodané společností SULKO (dále jen výrobky), doplňky oken a dveří – rolety, žaluzie, sítě, parapety, větrací mřížky, samozavírače apod., dodané společností SULKO ke svým výrobkům (dále jen dodávky).
- 7.3. Záruka běží ode dne odevzdání zboží Zákazníkovi. Zákazník nenese odpovědnost za vady výrobku způsobené vadnou montáží. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž.
- 7.4. Konkrétní záruční podmínky jsou stanoveny v Reklamačním řádu společnosti SULKO s.r.o. (dále jen „RŘ“), jehož platné znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. (www.sulko.cz) a je k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě. Uzavřením smlouvy Zákazník, souhlasí se zněním aktuálně platného RŘ.
- 7.5. **Společnost SULKO poskytuje záruku:**
 - 7.5.1. plastová, hliníková, dřevěná okna, dveře a jiné otvorové výplně: 5 let na profily, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
 - 7.5.2. interiérová a exteriérová stínící technika: 2 roky,
 - 7.5.3. veškeré elektrické a elektronické díly výrobků a jejich součásti: 2 roky,
 - 7.5.4. ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů,
 - 7.5.5. nárok na poskytnutí prodloužené záruky se řídí Podmínkami pro poskytnutí prodloužené záruky, platnými ke dni podpisu smlouvy, a jsou k dispozici mj. na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o.
- 7.6. **Společnost SULKO upozorňuje zákazníka na tyto specifikace nabízených produktů, které je nutné zohlednit při realizaci stavby a zvoleného technického řešení:**
 - 7.6.1. Pokud je stavba umístěna v nadmořské výšce nad 650 m.n.m., je doporučeno použít skla, která splňují podmínky pro toto prostředí. V případě, že SULKO není o této skutečnosti informováno, nebo zákazník použití skel ve vyšším standardu odmítne, nelze jeho případné prasknutí uznat jako reklamaci.
 - 7.6.2. Vzhledem k možnému přehřívání v meziprostoru u trojskel je doporučeno k těmto okolnostem přihlídnout a použít prostřední sklo kalené. Tento požadavek na prostřední sklo musí být uveden ve smlouvě.

- 7.6.3. Izolační skla musí být skladována v suchém a odvětraném prostředí tak, aby byla chráněna před povětrnostními vlivy, přímým slunečním zářením, sněhem, deštěm a mechanickým poškozením. Izolační skla se skladují vždy na hraně kolmo k základně, přičemž základna je v mírném sklonu: 10° – 15° od podlahy. Mezi izolačními skly je třeba uchovat korkové proložky z výroby, které zamezují vzájemnému plošnému styku izolačních skel. Proložky je nutno umístit v rozích přibližně 5-10 cm od hrany skla. U větších formátů je třeba mít proložky i uprostřed plochy skla.
- 7.6.4. SULKO upozorňuje na riziko praskání skel vlivem termálního šoku, který může nastat v důsledku nerovnoměrného prohřátí libovolné tabule v izolačním skle. Hlavní rizikové body jsou:
- interiérové žaluzie
 - nerovnoměrné zastínění (strom, přesah střechy, okolní stavby a úpravy terénu ...)
 - polepy, fólie a jiné dekorace na ploše izolačního skla
 - nevhodně umístěná topná tělesa - nejmenší přípustná vzdálenost izolačních skel od topných těles je 30 cm proti ploše skla za podmínek, že topné médium má teplotu max. 65 °C a je umožněno proudění vzduchu po celé ploše skla. Zároveň je nutné topná tělesa v místnosti rozmístit správně tak, aby nedocházelo k rosení prvků a skel
- 7.6.5. Dodavatelé skel nedoporučují instalaci izolačních skel do nevytápěných budov. Při smrštění plynu v dutině izolačního skla v důsledku náhlé změny vnější teploty může dojít k praskání skel.
- 7.6.6. Interiérová ani exteriérová stínící technika není celostínícím ani bezpečnostním prvkem, pokud není v konkrétní specifikaci daného výrobku není uvedeno jinak.
- 7.6.7. U sítí na prvky se štulpem (překrytí spoje u dvoukřídlých prvků bez pevného středového sloupku) vzniká z důvodu jeho uskočení oproti rámu mezera mezi kartáčkem sítě a štulpem. Tato mezera není důvodem k reklamaci sítě.
- 7.6.8. Prvky vyrobené z plastových profilů v barvě jsou v horní části opatřeny odvzdušňovacími otvory z důvodu předcházení tepelné roztažnosti plynů a možné deformace profilů. Tyto otvory nejsou vadou, ale systémových technickým řešením.
- 7.6.9. Prvky v tmavých barvách, především v případě, že jsou orientovány na jih, dochází k jejich výrazně nerovnoměrnému zatížení slunečním zářením, nebo jsou naopak vystaveny výrazně nízkým teplotám mohou vykazovat vlivem fyzikálních podmínek dočasné zhoršení užívání jako je mírný průhyb, drhnutí a zasekávání se. Jde o fyzikální vlastnost materiálu, která nemůže být předmětem reklamace.
- 7.6.10. Estetické, popř. funkční odchylky, které jsou na základě posouzení dle příslušných ČSN a směrnic považovány za vady přípustné nejsou předmětem reklamace.
- 7.7. V případě, že SULKO nezajišťuje montáž:**
- 7.7.1. Montáž, vč. případného elektrozapojení, je nutné provádět odborně způsobilou osobou a za podmínky dodržení veškeré platné legislativy.
- 7.7.2. V případě, že SULKO neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky použité při provedení díla za předpokladu, že nefunkčnosti či poškození výrobků nevznikly neodbornou montáží. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž.
- 7.7.3. Reklamace není uznatelná v případě, že k vadě došlo neodbornou montáží díla nebo zboží (neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž prováděla jiná osoba, než společnost autorizovaná společností SULKO s.r.o. a dále, pokud nebyla montáž provedena dle montážního předpisu společnosti SULKO s.r.o.) a obecně platných norem ve stavebnictví.

- 7.7.4. SULKO rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám), nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce. vady způsobené neodborným zásahem, nebo nesprávným skladováním.
- 7.8. Přesáhne-li prodlení Zákazníka s úhradou ceny zboží 40 dní od splatnosti, pozbývá Zákazník nárok na prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců) dle těchto VOP a SULKO je oprávněno odstoupit od smlouvy ohledně budoucích plnění, která podle ujednání smluvních stran měla při obvyklém běhu věcí nastat.
- 7.9. Zákazník nebo jeho zástupce je povinen si výrobky prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit SULKO zjevné vady uvedením na dodacím listu. SULKO neodpovídá za vady, které mohly být zjištěné Zákazníkem již při dodání zboží.
- 7.10. Nedodržením podmínek a pokynů vydaných zhotovitelem pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí Zákazník nebo oprávněný vlastník nárok na záruku v souladu s ustanovením RŘ.
- 7.11. V případě, kdy zboží bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude Zákazníkovi místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny zboží.
- 7.12. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO) do konstrukce výrobku společnosti SULKO (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnosti záruka v plném rozsahu a Zákazník se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.
- 7.13. Poté, co otvorové výplně a jejich příslušenství doslouží, je potřeba je předat do sběrného dvora či jiné oprávněné osobě k likvidaci v souladu se zásadami ochrany životního prostředí, nebo ke zpětnému využití materiálů při recyklaci.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Zákazník souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby společnosti SULKO s.r.o., tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Více viz Politika ochrany osobních údajů, zveřejněná na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. (www.sulko.cz) a k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě.
- 8.2. Zákazník prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě ceny zboží, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
- 8.3. Zákazník dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci SULKO pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází.

Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je SULKO oprávněno pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.

- 8.4. Závazkové vztahy mezi subjekty, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti, neupravené ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.
- 8.5. Případné podněty, připomínky nebo stížnosti je Zákazník oprávněn zaslat písemně na email: sulko@sulko.cz
- 8.6. Smluvní strany uznávají komunikaci elektronickou poštou (email uvedený v záhlaví smlouvy) jako závaznou, a to i bez opatření elektronicky ověřeného podpisu.
- 8.7. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 10.2.2024. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí

V dne.....

V dne.....

.....

SULKO s.r.o.

.....

Zákazník